

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ детский сад п. Костино
Кудрявцева Т.В.

12.01.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад п. Костино
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выше среднего уровня удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации информации	Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте, ее содержание и порядок размещения	Постоянно, Январь-декабрь	Заведующий Кудрявцева Т.В.		
Качество содержания информационн	Повысить качество информации в информационных	Январь-февраль	Заведующий Кудрявцева Т.В.,воспитат		

ого стенда ниже среднего	стендах.		ели		
Частичное содержание материалов, размещенных на официальном сайте	Привести содержание материалов сайта в соответствии с нормативными документами	Январь- февраль	Заведующий Кудрявцева Т.В. Воспитатель Михайлова И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности для инвалидов	Продолжить благоустройство территории и здания: - асфальтирование территории; -установка пандуса	По мере поступлени я средств	Заведующий Кудрявцева Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выше среднего уровня доброжелатель ности и вежливость работников организации	Проведение ряда мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и уровня вежливости: - семинар- практикум - психологический тренинг	январь- декабрь	Заведующий Кудрявцева Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					